

Juan Zanetta Hurtado

jzanettahurtado@gmail.com

Celular: +56 9 91785966

Ingeniero con 30 años de experiencia en los distintos procesos asociados a la cadena de valor de los hidrocarburos (petróleo crudo, combustibles líquidos, gas licuado de petróleo, gas natural), productos químicos y petroquímicos, con estudios de especialización técnica en la University of Texas y un diplomado en Gestión de Negocios en la Universidad Adolfo Ibáñez. Más de diez años como gerente de unidades de negocio le han permitido desarrollar sólidas fortalezas y habilidades en la gestión comercial, liderazgo y formación de personas, implementación de nuevos servicios y evaluación de proyectos de inversión, complementando así una formación técnica especializada, con fuerte orientación a los resultados, la Seguridad y la excelencia operacional.

Competencias Técnicas

- Control de Cantidad y Calidad de Petróleo Crudo, Combustibles Líquidos, Gas Licuado de Petróleo y Gas Natural
- Desarrollo y Ejecución de Programas de Capacitación y Entrenamiento Técnico
- Análisis, Investigación y Control de Mermas (Loss Control)
- Auditorías de Gestión de Terminales Marítimos (Protocolo MTMSA – OCIMF / ISGOTT)
- Gestión de Programas de Capacitación y Cumplimiento en Seguridad (BBS)
- Implementación del Sistema de Homologación del Transporte Carretero (SHTC)
- Loss Control Survey en Transferencias de Custodia y Comercialización de Hidrocarburos
- Bunker Survey / Bunker Audits
- Evaluación y Auditorías de Empresas de Inspección (HM Energy Institute / ISGOTT)
- Desarrollo e implementación de Procedimientos Medición, Muestreo y Cálculo para operaciones de carga y descarga de buques, camiones-tanque y otras operaciones de transferencia.
- Auditorías a los procesos de Abastecimiento, Distribución y Control del suministro de Combustibles en faenas mineras
- Verificación de Cumplimiento de Especificaciones de Compra/venta e investigación de problemas de contaminación de productos
- Gestión de Servicios de Mantenimiento de Estaciones de Servicio e instalaciones de almacenamiento y distribución de combustibles

Competencias Organizacionales

- Formulación e implementación de estrategias de negocio
- Control de Gestión basado en Balance Scorecard (BSC)
- Implementación de programas de Seguridad (Behavior Based Safety)
- Evaluación de Proyectos de Inversión
- Desarrollo de nuevos negocios y mercados
- Análisis y control de costos
- Gestión de Clientes
- Mejoramiento de procesos
- Liderazgo motivacional, situacional y visible
- Formación y dirección de equipos
- Foco en las personas como generadores de cambios
- Alto nivel de comunicación verbal y escrita

Antecedentes Profesionales

Consultor Independiente / Socio-Gerente BZ Consulting Ltda. (desde Noviembre 2013 a la fecha)

- Levantamiento y Evaluación de los Procesos de Control, Medición y Cálculo de GLP en Planta Enap Maipú.
- Levantamiento y Evaluación de los Procesos de Control, Medición y Cálculo de GLP en Planta Hualpén Gas (VIII Región).
- Cursos de capacitación técnica a personal de operaciones y comercial de la Empresa Nacional del Petróleo (Enap), Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos (YPFB), Agencia Nacional de Hidrocarburos (ANH – Bolivia), Oxiquím S.A., Hualpén Gas S.A., Copec S.A.
- Levantamiento y Auditoria de los procesos de abastecimiento y distribución de combustibles en Mina Invierno (Minera Isla Riesco)
- Loss Control Surveys al arribo de buque-tanques con petróleo crudo importado (Enap)
- Control de Carga y descarga de camiones de combustible (Enap) para la evaluación de procedimientos de carguío, recepción en destino e investigación de mermas.
- Inspección de descargas de Gas Natural Licuado (GNL-Quintero)
- Proyecto de implementación de Termómetros Electrónicos Portátiles, para reemplazar los actuales termómetros de mercurio-en-vidrio (Enap)
- Proyecto de Levantamiento y Mejoramiento de los Procesos de Medición y Control Petróleo Crudo, Combustibles y LPG en Plantas y Terminales (Enap)

SGS Chile Ltda.

Líder global en servicios de Inspección, Análisis y Certificación

Gerente de Sector de Negocios – Oil, Gas and Chemicals

(2001 – 2013)

Reportando al Gerente General y liderando un equipo de 120 personas, 20 de ellos técnicos y profesionales de reporte directo, es responsable de la gestión global de la Unidad de Negocios.

- Aumento del 200% en las ventas del Sector durante el período, pasando de \$1000 millones a \$3000 millones anuales e incremento de rentabilidad operacional desde el 14% al 23% en promedio.
- Desarrollo e implementación del servicio de Mantenimiento y Reparación de Estaciones de Servicio para la empresa Esso Chile (hoy Petrobras), que hoy representa el 40% de los ingresos del Sector y una experiencia única de diversificación en la compañía a nivel mundial.
- Desarrollo de servicios de Operación de Plantas y Terminales, logrando contratos con Codelco Ventanas (operación planta de Ácido Sulfúrico) y Gasmar (servicio Loading Master en Terminal de Gas Licuado en Quintero), ampliando la oferta de servicios de la Compañía.
- Diseño e implementación pionera de un sistema de planificación estratégica y control de gestión basado en Balanced Scorecard, logrando resultados históricos en el Sector (2009), situándolo en el primer lugar de América Latina, iniciativa que se extiende luego en los otros sectores de negocio de la compañía en Chile.
- Implementación de un programa de Seguridad Basado en el Comportamiento (BBS), modelo posteriormente adoptado corporativamente, contribuyendo al desarrollo de una Cultura de Seguridad y reduciendo significativamente los índices de accidentabilidad.
- Desarrollo del Sistema de Homologación del Transporte Carretero (SHTC) para las empresas proveedoras de transporte de materiales peligrosos, programa actualmente en aplicación por parte de Asiquim.
- Evaluación técnica-económica e implementación de laboratorios de LPG y Lubricantes..

SubGerente Técnico y Comercial – Oil, Gas and Chemicals

(1992 – 2001)

Reportando al Gerente del Sector y liderando un equipo de 70 personas, es responsable de establecer los procedimientos técnicos para la ejecución de los distintos servicios y de dirigir la gestión comercial.

- Formación técnica de personal operacional (Inspectores y Supervisores), conformando equipos altamente calificados, factor clave para alcanzar una posición de liderazgo en el mercado de servicios de inspección.
- Obtención del contrato de inspección de embarques de Metanol (cliente Methanex), aumentando participación desde un 30% inicial a un 50% y luego al 100%.
- Obtención del contrato de inspección del 100% de las inspecciones de combustibles que se comercializan a nivel nacional (cabotajes), implementando centros operacionales en todos los puertos del país.
- Liderazgo en la formación técnica de personal operacional de las filiales de SGS en América Latina, obteniendo reconocimiento internacional como **Director de Entrenamiento Regional**.
- Implementación de un laboratorio de combustibles líquidos y productos químicos, obteniendo contratos de servicios con Enap, YPF, Terpel, Interacid, BHP y Codelco, entre otros clientes.

Jefe de Operaciones – SGS Jamaica

(1992)

Reportando al Gerente General de filial, a cargo de un equipo de 15 personas, se le asigna la responsabilidad de asumir la gestión operacional y capacitar al personal local con el objetivo de asegurar la correcta ejecución de los distintos servicios de inspección. Tiempo previsto: 1 año.

- Rápida adaptación a la nueva realidad cultural y laboral
- Cumplimiento de los objetivos en sólo cuatro meses, logrando conformar un equipo de trabajo con las habilidades y conocimientos requeridos para mantener la continuidad de los servicios.
- Desarrollo de nuevos servicios (Draf Survey, Calibración de Estanques)

Jefe de Operaciones – Oil, Gas and Chemicals

(1989 – 1992)

Reportando al Gerente del Sector, es responsable de planificar y dirigir la ejecución de los servicios a nivel nacional, liderando un equipo de 40 personas, entre Supervisores e Inspectores.

- Elaboración de los manuales de capacitación técnica para Inspectores
- Diseño y redacción de Informes de Inspección
- Realización de estudios de sistemas de medición y control de mermas (Loss Control) en transferencias marítimas de Petróleo Crudo y Combustibles Líquidos.

Intercontrol Ltda.

Empresa local de servicios de Inspección y Certificación

Inspector / Jefe de Operaciones / Gerente Oficina Punta Arenas

(1985 – 1989)

Desempeño durante dos años la función de Inspector en terreno. Posteriormente asumo como Jefe de Operaciones (1987). Entrenamiento en control de embarques de Metanol en New Orleans (Borden Chemicals). Gerente de Oficina Punta Arenas, a cargo de las inspecciones de Metanol, Petróleo Crudo y Gas Licuado.

Formación Académica

- Diplomado en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez, 2007
- Leading for Performance and Growth, IMD, Lausanne, Suiza, 2002
- Oil and Gas Measurement Specialist, University of Texas, 1998
- Ingeniero de Alimentos, Universidad Católica de Valparaíso, 1984

Otros Cursos

- **Auditor Líder ISO 9001:2008 – IRCA, 2013**
- Leadership Development Program. Building Collaboration, Ginebra, Suiza, 2010
- Instalando la Innovación en la empresa, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, 2009
- Finance for Business Decision Makers, Houston, 2002
- Technical Governance Auditor Training, Santiago, 2000
- Auditor Interno de Calidad, Santiago, 2000

- Introduction to Electronic Flow Measurement, University of Texas, Houston, 1998
- Train The Trainer, SGS Ginebra, Suiza, 1996
- Mass Measurement of Natural Gas Liquids, University of Texas, Houston, 1996
- Basic and Advanced Petroleum Measurement, University of Texas, Houston, 1994

Otros Antecedentes

Nivel de Inglés avanzado (escrito y hablado)

Chileno, casado, cuatro hijos

Hobbies y áreas de interés: Trekking, Montañismo, Fotografía, Literatura, Historia Medieval, Astronomía y Ciencias, Paleontología, Música (Rock Clásico y Progresivo), Deportes, Políticas públicas.