



Principios Básicos de la Seguridad Basada en el Comportamiento

(Behavior Based Safety)

BZ CONSULTING LTDA.

Conceptos claves

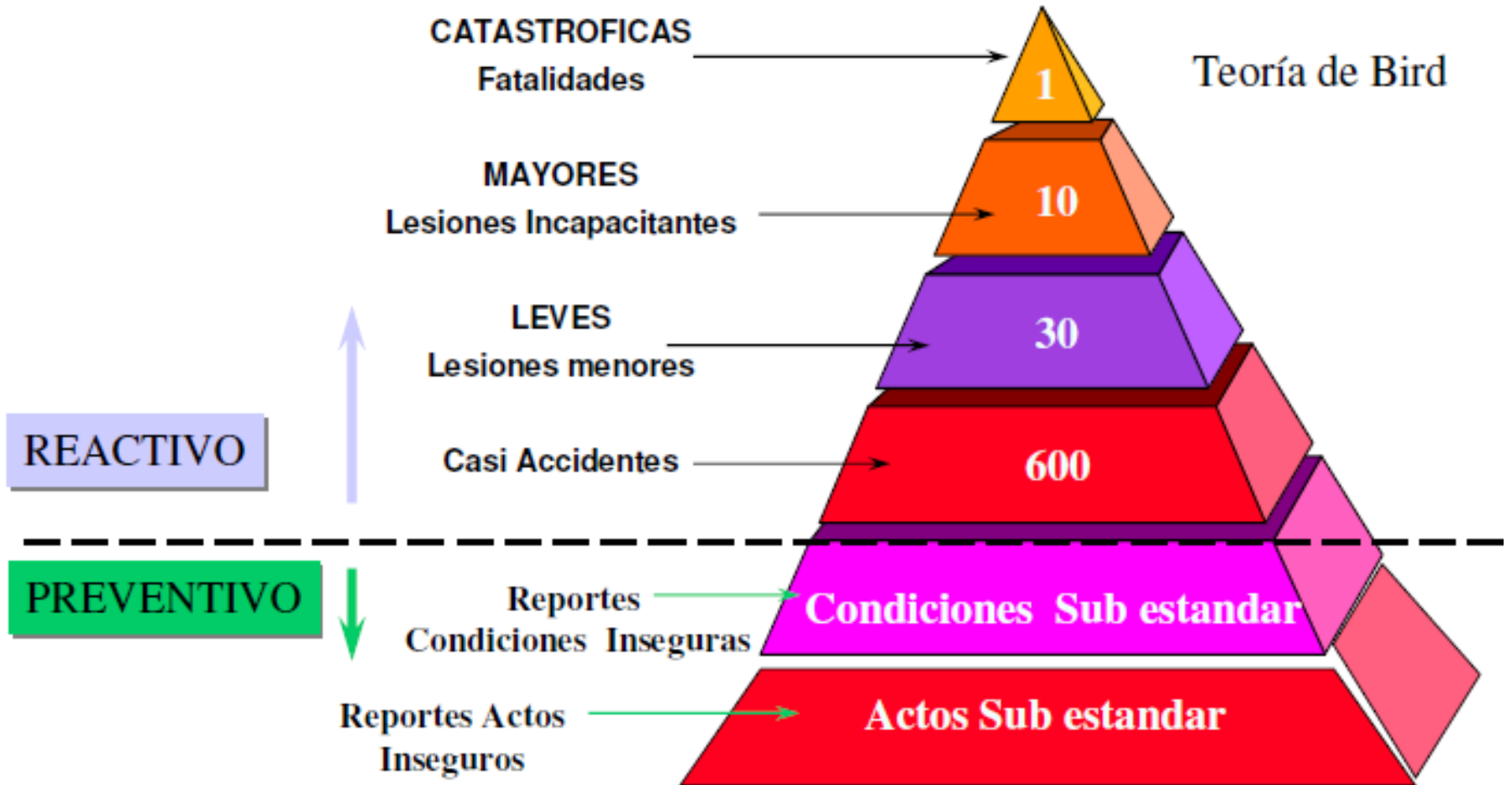


- ✓ Seguridad
- ✓ Peligro
- ✓ Riesgo
- ✓ Accidente
- ✓ Casi-Accidente (Incidente)
- ✓ Comportamiento/Acto Inseguro

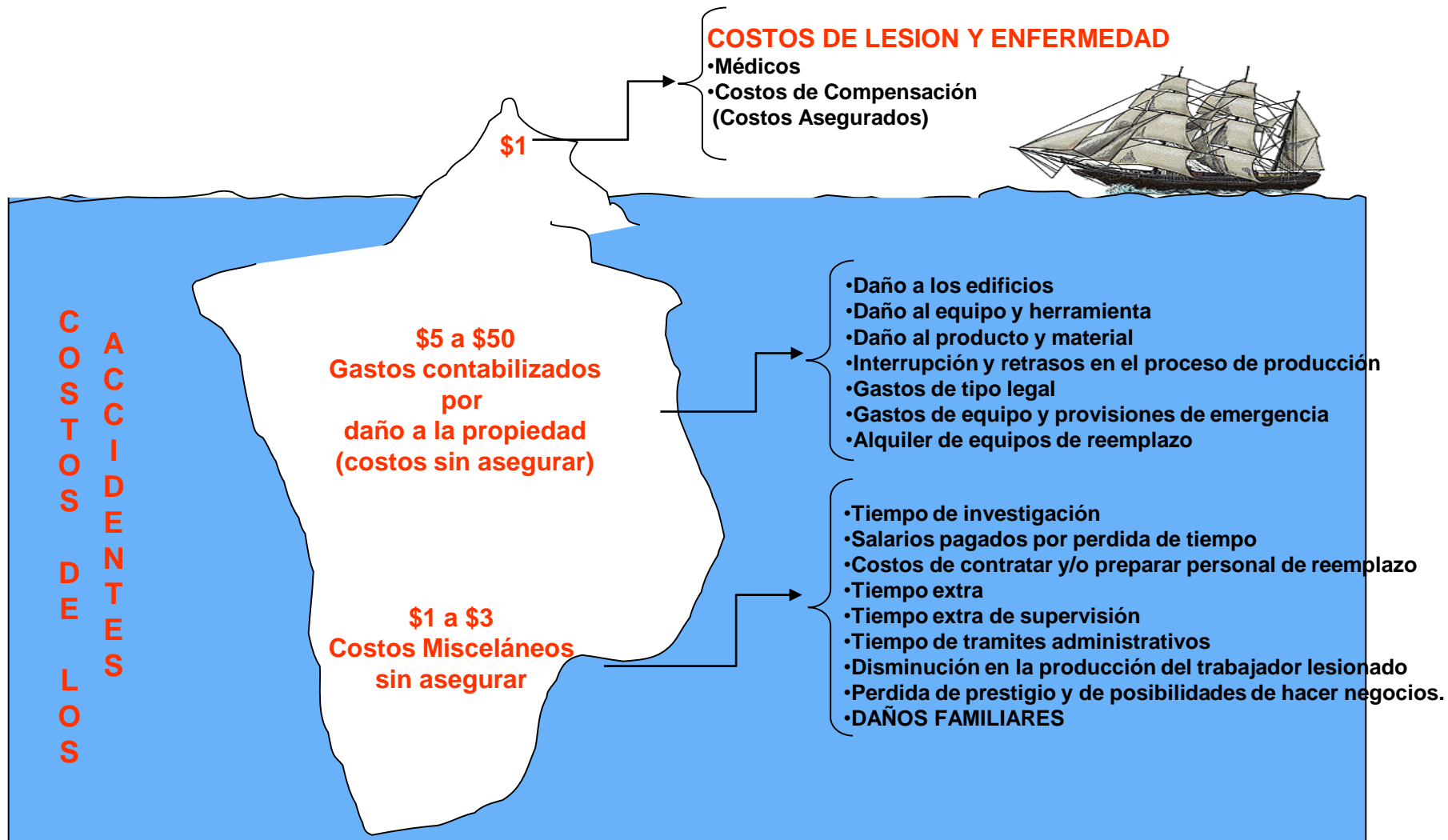
La Seguridad no es un Chiste



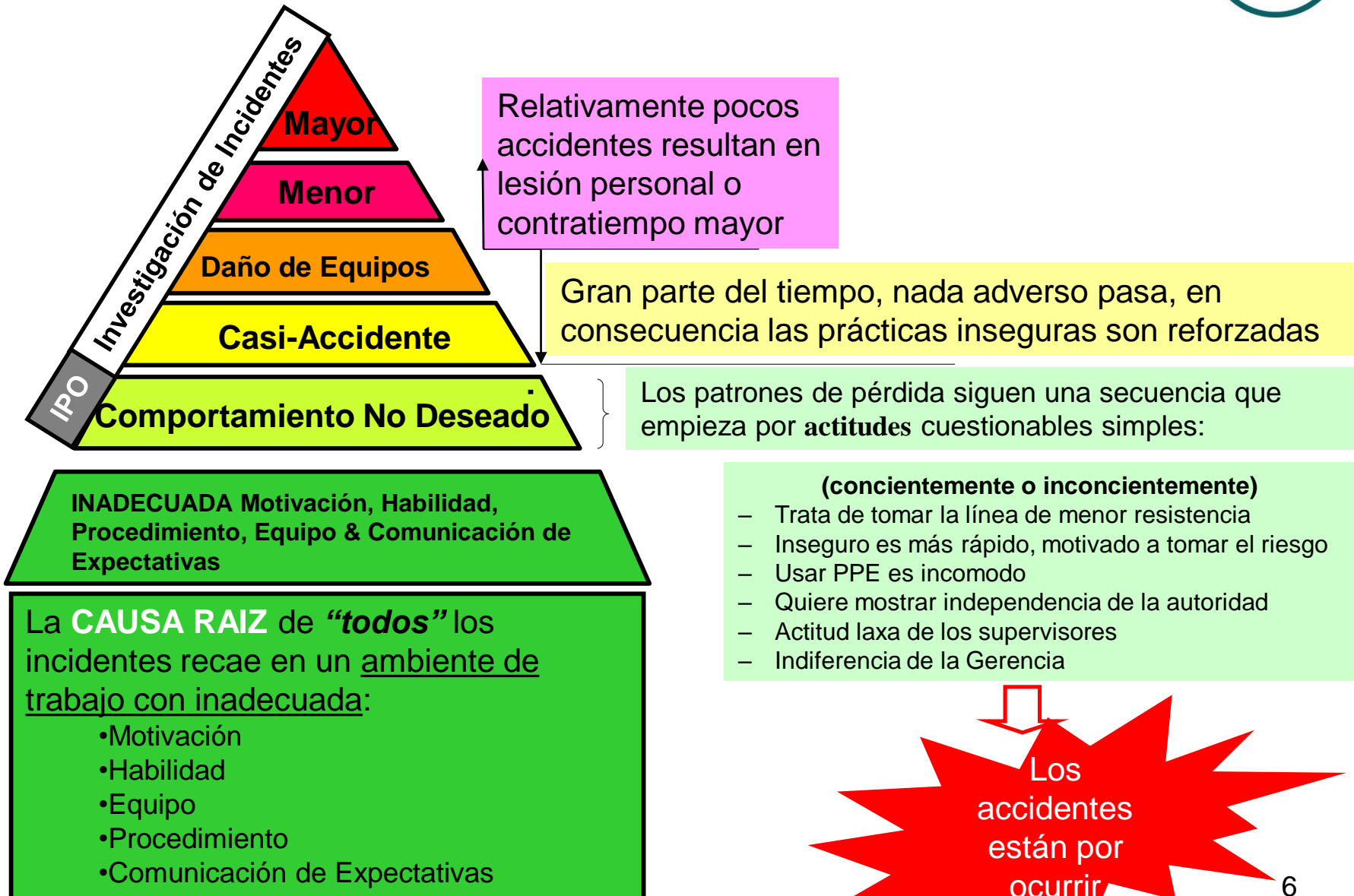
Pirámide de la Seguridad (Frank Bird – 1969)



ICEBERG DE LOS COSTOS PRODUCIDOS POR LOS ACCIDENTES



La Secuencia de Pérdida

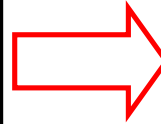


Análisis de Causa Raíz



La **CAUSA RAIZ** de “**todos**” los incidentes recae en un ambiente de trabajo con inadecuada:

Motivación
Habilidad
Equipo
Procedimiento
Comunicación de Expectativas



Estos pueden clasificarse en dos grupos:

- Factores Personales
- Factores de Trabajo

Factores Personales

Relacionados con el **Lesionado** o la **persona involucrada**, el **compañero de trabajo** y el **supervisor**.

Los factores personales se separan adicionalmente en causas que tienen que ver con **falta de conocimiento o habilidad** y aquellas que se enfocan en la **falta de motivación**.

El **90%** de las causas de todo tipo de incidentes están relacionadas con factores que se pueden controlar por medio del **individuo**, su **compañero de trabajo** o por el **supervisor**.

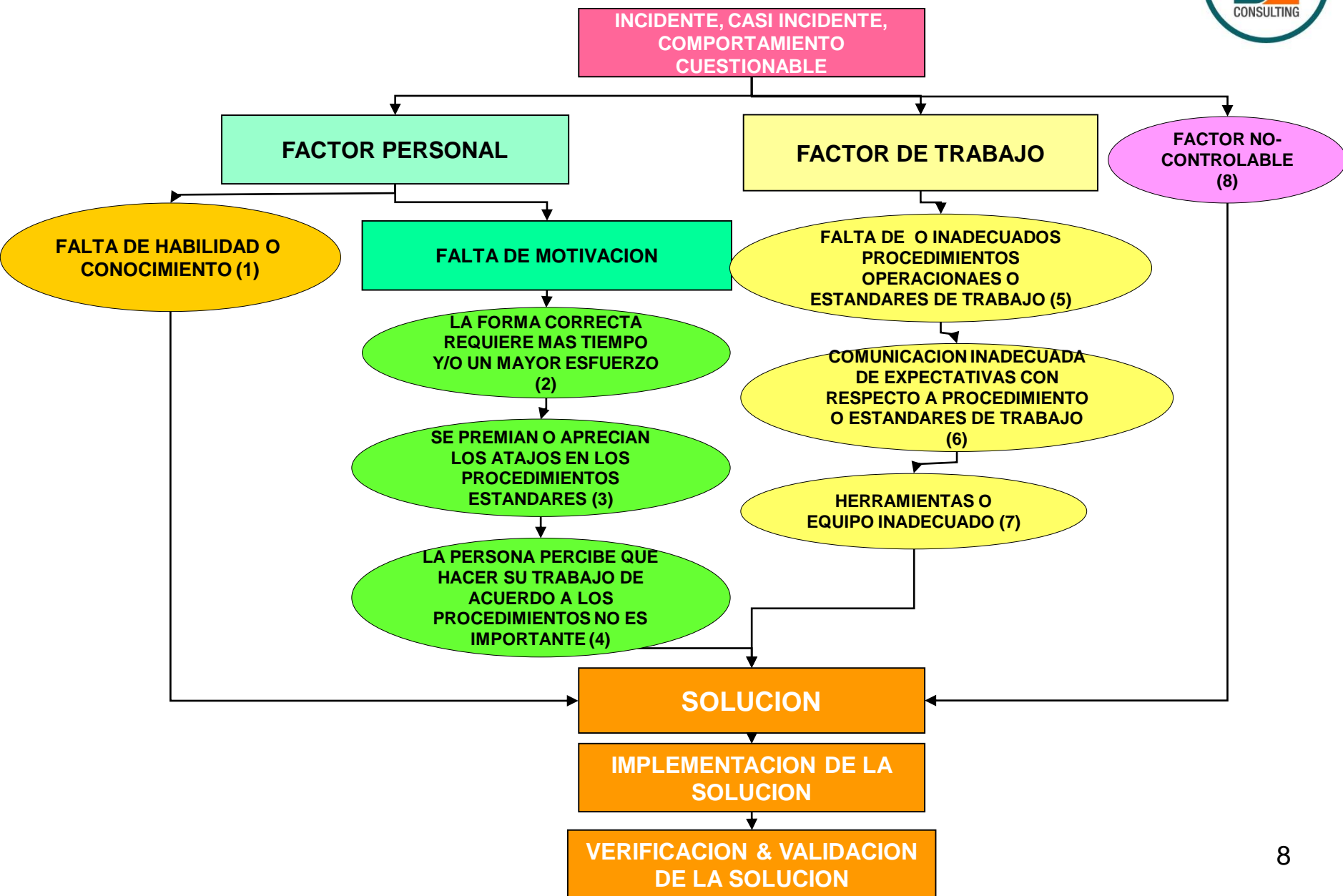
Factores de Trabajo

Relacionados con el **medio** en el que trabaja el lesionado o la persona involucrada.

El factor de trabajo tiene que ver con el tipo de **herramientas** suministradas al trabajador, la existencia o no y la calidad de los **procedimientos de trabajo**, y la **comunicación de expectativas**.

El **10%** de las causas básicas de todo tipo de incidentes están relacionadas con factores producidos por el **ambiente de trabajo**.

Diagrama de Flujo Análisis de Causa Raíz



Comentarios Sobre el Análisis de Causa Raíz

1. El error fundamental más cometido en la mayoría de las investigaciones es la **identificación de los síntomas en vez de las causas raíces básicas.** Consecuentemente las soluciones resultantes, aún las más razonables, carecen de valor pues las causas reales nunca son corregidas.
2. La organización debe usar el Diagrama de Flujo del Análisis de Causa Raíz **para todas las investigaciones**, lo cual mantiene a los investigadores enfocados en causas raíces, separándolas de los síntomas:
 - Investigación de Incidentes
 - Investigación de Daños a la Propiedad
 - Investigación Casi Accidentes
 - Observación de Acciones/Comportamientos cuestionables
 - Causa Raíz de comportamientos
3. Cualquier incidente o comportamiento inseguro puede tener **varias causas raíces** y factores contributivos.
4. En raras ocasiones, la causa raíz puede ser un **factor incontrolable**. Extrema precaución se debe tener al seleccionar esta categoría. Esta dice que la organización ha tomado todas las precauciones necesarias para prevenir la ocurrencia de pérdidas sin embargo todavía no se han podido prevenir. **Debería un empleado desarrollar una tarea con un resultado incontrolable?**

Herramientas de un Sistema de Seguridad Basado en el Comportamiento

- ✓ Análisis de Riesgos de Ultimo Minuto / Autoevaluación de Seguridad
- ✓ **Observaciones para Prevenir Accidentes → Corrige Comportamientos No Deseables o Inseguros**
- ✓ Análisis de Trabajo Seguro
- ✓ Informes de Accidentes y **Casi Accidentes**
- ✓ Permisos de Trabajo
- ✓ Reuniones y Charlas periódicas de Seguridad

**LA MEJOR
HERRAMIENTA...**

Es la ACTITUD!



BZ CONSULTING LTDA.