



**CALIDAD: Un compromiso real, diariamente**

# Nuestro Compromiso con la CALIDAD

## LA VISIÓN DE BZ CONSULTING EN CALIDAD

**BZ Consulting** se compromete a entregar soluciones a la medida de las necesidades de nuestros clientes, revisando y mejorando permanentemente nuestros procesos, creando valor para los clientes y empleados, basados en los principios centrales de integridad, colaboración, sustentabilidad y excelencia técnica y operacional.

El compromiso con la satisfacción de nuestros clientes se sustenta en nuestro amplio y profundo conocimiento de todos los aspectos técnicos de los servicios que ofrecemos, en nuestra experiencia, competencias y habilidades para facilitar los procesos de los clientes, en nuestra capacidad para formar personas y en la mejora continua de nuestra gestión de calidad de servicio.

## POLÍTICA DE CALIDAD DE BZ CONSULTING

Para hacer realidad esta visión y compromiso, **BZ Consulting**:

- Establece y ejecuta procesos planificados y controlados y su personal se compromete a cumplir los procedimientos internos, las normativas internacionales y los requerimientos del cliente, para la correcta entrega del servicio contratado.
- Compromete los recursos necesarios y las competencias requeridas para el cumplimiento cabal del servicio.
- Mantiene relaciones mutuamente beneficiosas con clientes, proveedores y empleados.
- Asegura los medios y un ambiente de trabajo que garantice la calidad de los servicios.
- Promueve la participación y compromiso de todos en el mejoramiento continuo de la Gestión de Calidad.
- Promueve la excelencia técnica y operacional como un valor fundamental en todo lo que hacemos.



**Juan Zanetta Hurtado**  
Gerente General

**BZ Consulting Ltda.**

Servicios Especializados de Consultoría, Capacitación, Inspecciones, Auditorías  
Petróleo Crudo – Combustibles Líquidos – Gas Licuado – GNL – Productos Químicos y Petroquímicos